CERTIFICADO DIGITAL – CONECTIVIDADE DIGITAL ICP

GUIA PLANCON DE INSTRUÇÕES PARA INSTALAR SEU TOKEN, PENDRIVE OU LEITOR DE CARTÕES

Se você já adquiriu seu Certificado Digital e ainda não o instalou, este guia irá lhe auxiliar passo a passo na sua instalação.

As instruções se referem como exemplo à um Token, mas são as mesmas para o caso dos clientes que adquiriram o Certificado Digital em forma de cartão com o seu respectivo leitor de cartões.

Basicamente, você adquiriu um hardware (o Token) e um software (o Certificado Digital). Assim, precisará instalar dois programas: um para que o hardware funcione (chamado de Driver) e outro para habilitar o software (chamado de Gerenciador de Certificados).

As instruções a seguir são simples e claras. Porém, antes de mais nada, um aviso:

JAMAIS CLIQUE EM "INICIALIZAR TOKEN" POIS ISSO IRÁ APAGAR TODO O SEU CONTEÚDO, PRINCIPALMENTE O CERTIFICADO DIGITAL. NESTE CASO, OUTRO CERTIFICADO DEVERÁ SER ADQUIRIDO.

IGUALMENTE, JAMAIS CLIQUE EM "FORMATAR TOKEN", "APAGAR TOKEN", OU QUALQUER FUNÇÃO EQUIVALENTE, POIS ISSO OBRIGARÁ A COMPRA DE UM NOVO CERTIFICADO DIGITAL.

Após a correta instalação do Token e seu certificado, será necessário passar uma Procuração Eletrônica para a Plancon no site da Caixa. Esta é a parte mais importante de toda a operação, e por isso será tratada separadamente em outro guia.

Sugerimos a impressão deste guia para facilitar o acompanhamento durante a instalação. Qualquer dúvida, entre em contato com a Plancon.

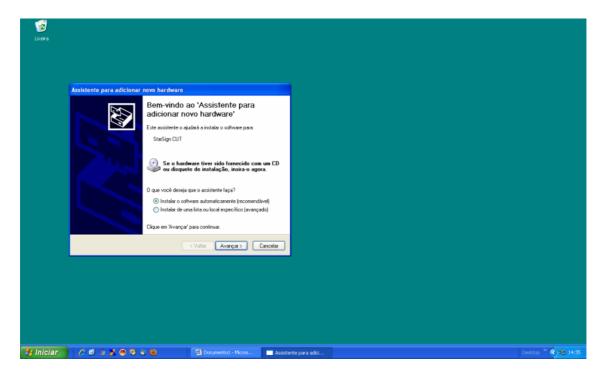
Se o cliente preferir, ao invés de efetuar todo o procedimento descrito neste guia e no próximo, pode optar por enviar o seu Token ou Cartão & Leitor para a Plancon, e nós nos encarregaremos de gerar a Procuração Eletrônica da sua empresa. Neste caso, envie-nos o Token devidamente embalado com as respectivas senhas que lhe foram fornecidas, e assim que tivermos feito a Procuração tudo lhe será devolvido.

Se for este o caso, avise-nos para agendarmos a visita de nosso motoboy para retirar o equipamento e as senhas.

COMO INSTALAR O SEU TOKEN, PENDRIVE OU LEITOR DE CARTÕES GUIA DE INSTRUÇÕES PLANCON

Ao conectar o Token ou Pendrive pela primeira vez em seu computador, o sistema não o reconhecerá de imediato. O Windows abrirá o Assistente para Adicionar novo Hardware" e pedirá o software correspondente.

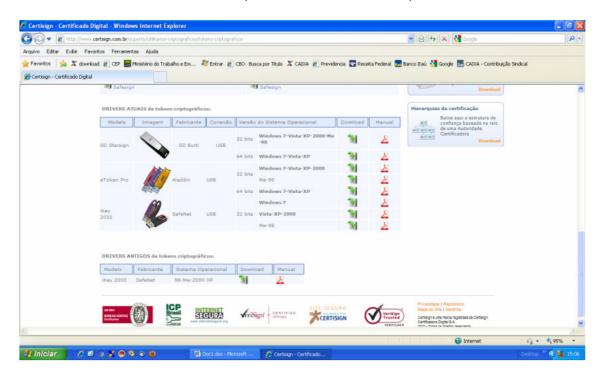
Neste caso, remova o Token da porta USB e se dirija à página da internet do fornecedor do seu Token – deve ter vindo junto com ele algum papel com um endereço para baixar o software (também chamado de "driver").



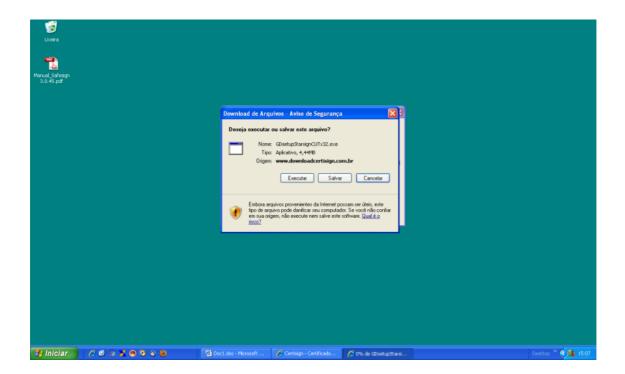
Neste exemplo abaixo, o Token foi adquirido da Certsign. Dirigindo-se até a página da Certsign, procuraremos a parte destinada à Suporte Técnico.



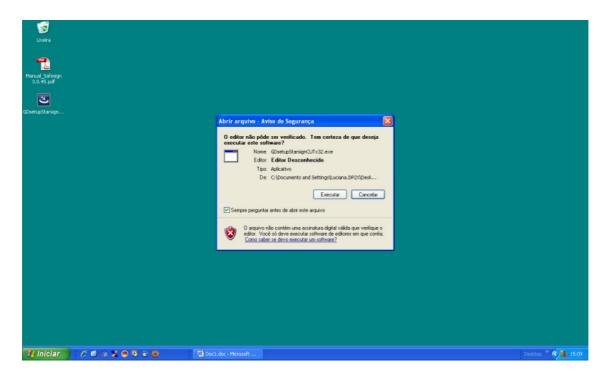
Nesta página, vamos procurar o "driver" correspondente ao Token adquirido. Pode ser que o Manual em PDF esteja também disponível para download. Neste caso é bom baixa-lo também. Verifique se o driver baixado é compatível com a sua versão de Windows (XP, Seven, Vista, etc.)



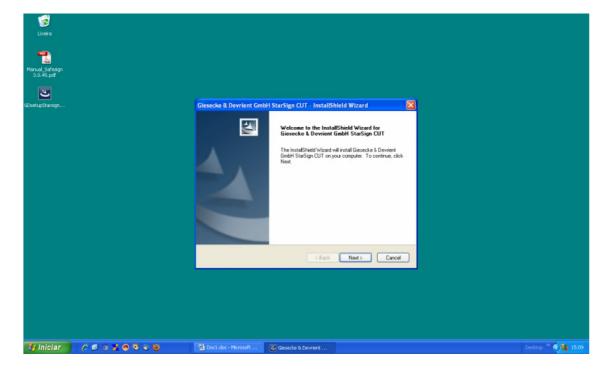
Ao clicar sobre o arquivo correspondente, o download do driver começara a ser feito. Caso o Windows pergunte o que queira fazer, escolha "salvar" o arquivo no desktop.



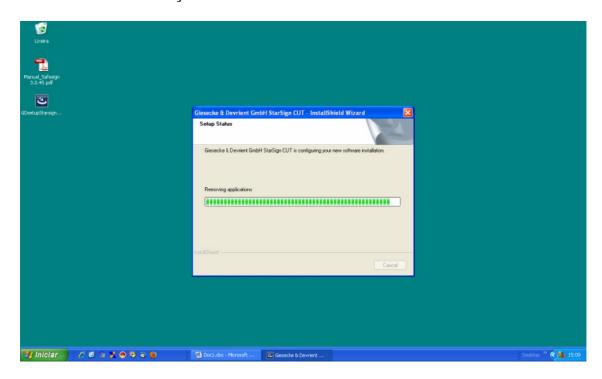
Após ter sido baixado, execute o arquivo do desktop. Uma mensagem de segurança poderá aparecer, ignore e clique em "Executar".



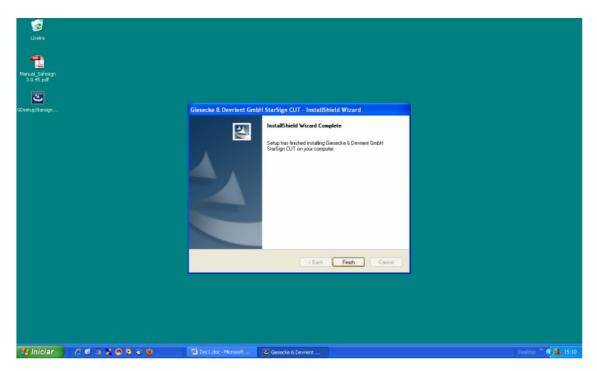
O instalador do driver surgirá com sua tela inicial. Clique em "Next" ou "Próximo" até a instalação começar.



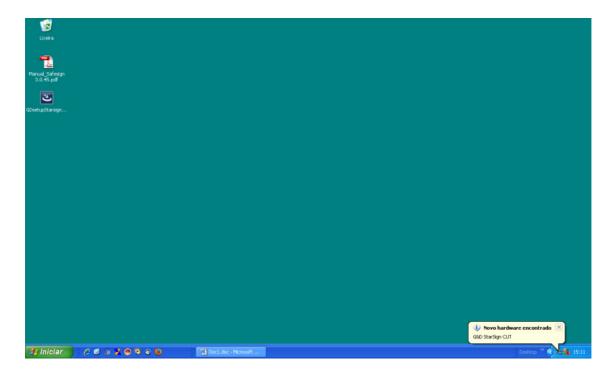
Aguarde até a instalação conduir. Muitas vezes, é conveniente desabilitar temporariamente o seu programa antivírus para que este não interfira no andamento da instalação.



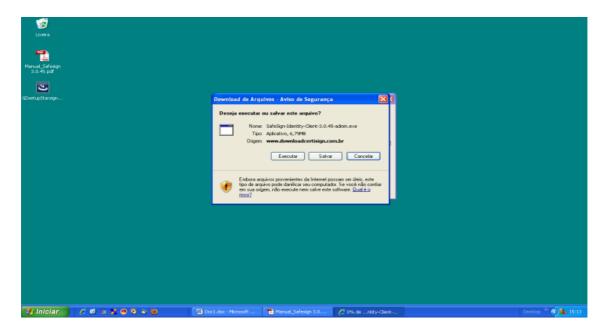
Pronto. A instalação do driver foi concluída. Com isso, o computador já estará apto a reconhecer o Token quando este for conectado na porta USB. Reinicie o computador.



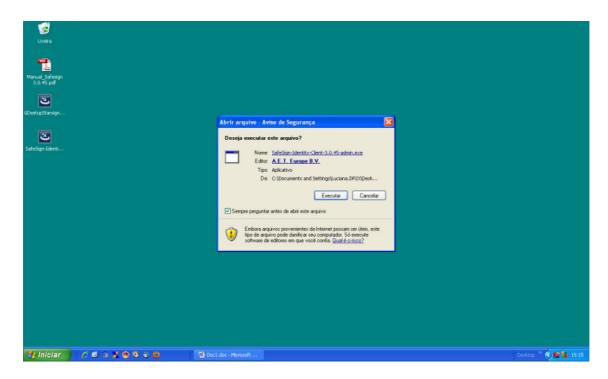
Após o Windows ter sido reiniciado, conecte seu Token na porta USB do computador. Uma mensagem do Windows informará que novo hardware foi encontrado, e informará inclusive qual o nome, marca ou modelo do Token, graças ao driver que você instalou anteriormente.



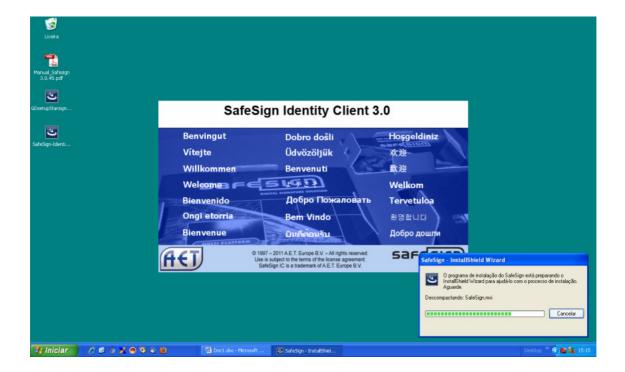
O Token nada mais é do que o depositário do Certificado Digital. O Token é físico, palpável, é um hardware. O Certificado é imaterial, é um software. Você instalou o driver para o reconhecimento da parte física (o Token) - agora precisará instalar um programa do tipo Gerenciador de Certificados, que cuidará de administrar o software dentro do Token. No próprio site em que você baixou o driver, deverá encontrar também este programa — ou no endereço que seu fornecedor lhe deu. Salve o arquivo no desktop, como fez com o driver.



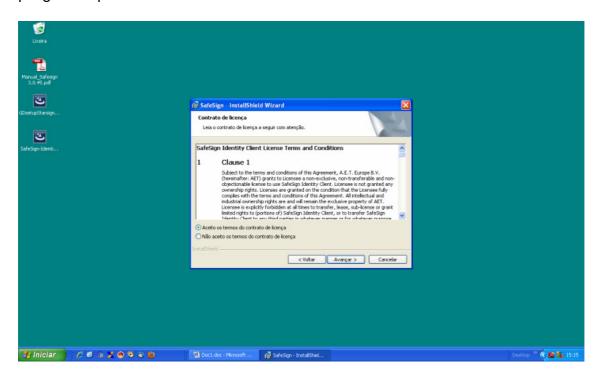
No caso de nosso exemplo, baixamos o Safesign Identy Client. Poderá ser outro, dependendo do seu Token ou leitor de cartões. Execute o arquivo baixado.



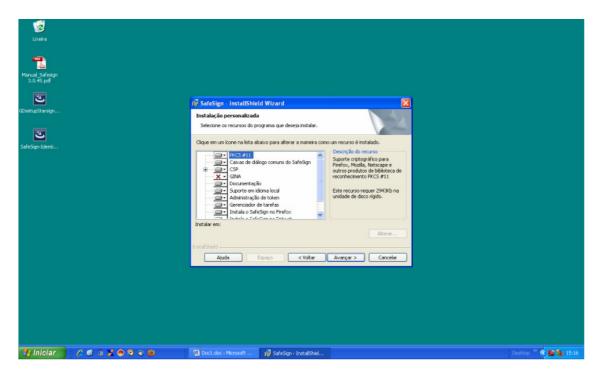
A instalação começará em alguns instantes. Feche qualquer programa em uso, e desabilite temporariamente o seu antivírus, para não aparecerem mensagens de erro durante a instalação.



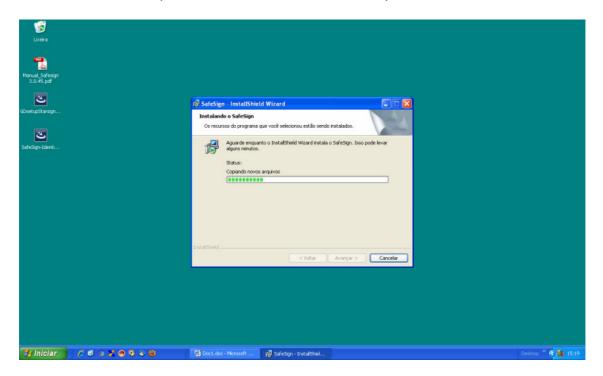
Como em todo programa, poderá aparecer no início o Contrato de Licença. Clique em "Aceitar", ou "Next", "Avançar" ou "Próximo", dependendo do programa que você tiver baixado.



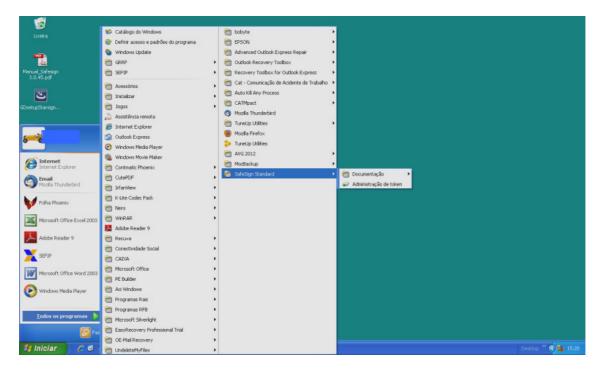
Pode surgir alguma tela oferecendo para acrescentar ou remover alguns componentes. Não mude nada, deixe com a instalação padrão e siga adiante, clicando em "Avançar".



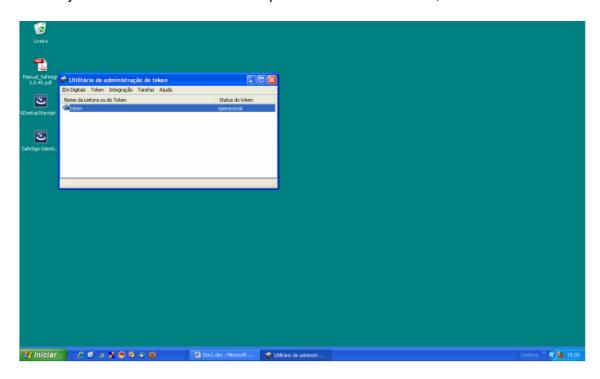
Enfim, a instalação vai começar. Aguarde até que acabe, e clique em "Concluir" ou "OK" quando terminar. Reinicie o computador.



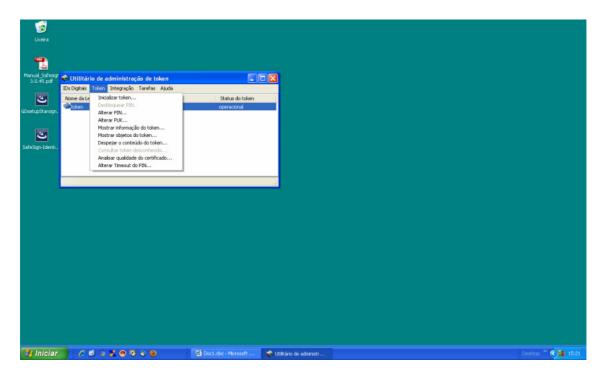
Depois de reiniciado o computador, conecte o Token na porta USB e vá em Iniciar → Programas → e procure o programa que você acabou de instalar.



No nosso exemplo, a tela do programa tem o nome de Utilitário de Administração de Token". Repare que ele já reconheceu o Token, que consta como "operacional". Neste programa, caso deseje, você poderá alterar as senhas padrões do Token fornecido pela empresa que você contratou por uma senha mais fácil de lembrar. Existem duas senhas, PIN e PUK, que foram lhe dadas junto com o Token. Se não quiser alterar as senhas, deixe como está.



IMPORTANTE: JAMAIS CLIQUE EM "INICIALIZAR TOKEN" OU "FORMATAR TOKEN", POIS NESTES CASOS O CERTIFICADO DIGITAL SERÁ APAGADO E VOCÊ TERÁ QUE COMPRAR UM NOVO CERTIFICADO!!!



Na verdade, dado o risco que existe, é conveniente que depois de instalado o gerenciador de certificados não o abra nem o use para nada, a não ser que queira mudar as senhas PIN e PUK. Para todos os outros efeitos, basta que o gerenciador de certificados esteja instalado, porque quando o programa da Conectividade precisar utiliza-lo, ela o abrirá automaticamente na medida que precisar.

Pronto. Seu Certificado Digital está configurado e apto para entrar no site da Conectividade, efetuar o registro e passar uma procuração para a Plancon, sem a qual não conseguiremos gerar o INSS e FGTS da sua empresa.

Como o passo seguinte (a procuração) também precisa ser feito com cuidado e atenção, deixaremos o assunto para a segunda parte deste guia, num arquivo separado.

Qualquer dúvida, entre em contato com a Plancon, ou se preferir, envie-nos o Token e as senhas que faremos a Procuração Eletrônica de sua empresa.